

BOLETÍN DE NOTICIAS



Oro Verde Portoviejo



Mayo 2026



Cultura de Excelencia: Liderazgo, Servicio y Trabajo en Equipo

Se llevó a cabo una reunión para fortalecer los conocimientos en nuestro hotel y promover una cultura organizacional orientada a la excelencia, Gerencia General llevó a cabo una jornada de capacitación dirigida a todos los colaboradores. Durante la actividad se abordaron temas relacionados con el liderazgo, el trabajo en equipo, la calidad del servicio y la mejora continua.

Estos espacios de aprendizaje permiten reforzar competencias clave para el desarrollo profesional del personal y contribuyen al cumplimiento de los estándares de calidad que caracterizan a la organización.

Autoprotección y seguridad ciudadana

Con el objetivo de fortalecer la cultura de prevención y seguridad, se realizaron dos jornadas de capacitación sobre Autoprotección y Seguridad Ciudadana, impartidas por el GOE a cargo del Mayor Jorge Coello.

Las sesiones se desarrollaron en la mañana y en la tarde, permitiendo la participación de todo el personal. Estos espacios refuerzan conocimientos clave para actuar de manera segura y responsable ante distintas situaciones.



Defensa Personal y Autoprotección (Jiu Jitsu)



Como parte de las iniciativas orientadas al desarrollo integral de los colaboradores, se realizó una capacitación de Jiu Jitsu enfocada en técnicas de defensa personal. Durante la actividad, los participantes adquirieron conocimientos básicos para responder de manera adecuada ante situaciones de riesgo, fortaleciendo habilidades como la confianza, la disciplina y el autocontrol.



Esta jornada permitió promover la importancia de la seguridad personal y el bienestar, brindando herramientas prácticas que pueden ser aplicadas tanto en el ámbito laboral como en la vida cotidiana.

Atención al Cliente y Manejo de Emociones

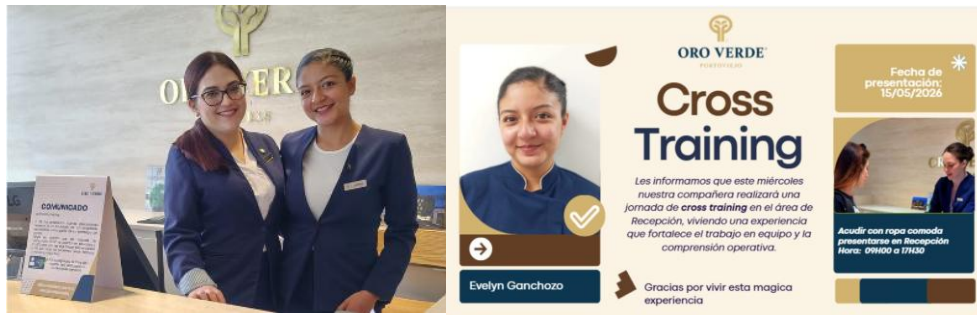


Como parte del compromiso con el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores, se llevó a cabo una capacitación empresarial impartida por la facilitadora Catalina Maldonado. Durante la jornada se abordaron temas relacionados con las escalas tonales, la atención al cliente y el manejo adecuado de las emociones, proporcionando herramientas prácticas para fortalecer la comunicación, las relaciones interpersonales y la calidad del servicio.

La capacitación se desarrolló de manera dinámica y participativa, permitiendo a los asistentes interactuar a través de actividades didácticas que facilitaron el aprendizaje y la aplicación de los conocimientos adquiridos. Estos espacios contribuyen al fortalecimiento de una cultura organizacional orientada a la excelencia, el trabajo en equipo y la mejora continua.

Como parte de las iniciativas para fortalecer el clima laboral, continuamos con el programa de rotación temporal de funciones entre áreas. Esta actividad permite conocer mejor los procesos de otras áreas, fortalecer la colaboración y contribuir a una operación más eficiente. Agradecemos la participación y compromiso de todos los colaboradores involucrados.

1 Evelyn, camarera - área de Recepción



2 Humberto de solira rooftop - área de Steward /cocina



3 Cristhian, mantenimiento - área de Reservas



4 Andres de mantenimiento - área de camarero/ Ama de llaves

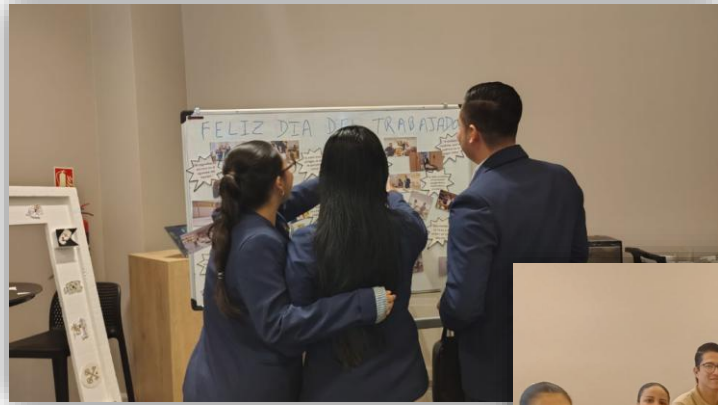


Feliz CUMPLEAÑOS

¡Conmemoramos con entusiasmo a nuestros cumpleañoseros del mes de Mayo!



DIA DEL TRABAJO



Con motivo de la conmemoración del Día del Trabajo, las áreas de Seguridad y Ama de Llaves organizaron un almuerzo temático para todos los colaboradores, con el propósito de reconocer y agradecer el compromiso, esfuerzo y dedicación que cada uno aporta al crecimiento de nuestra organización.

La actividad se desarrolló en un salón especialmente decorado con elementos alusivos a esta importante fecha, creando un ambiente de integración y celebración. Este espacio permitió compartir momentos de compañerismo y fortalecer los lazos entre los equipos de trabajo, resaltando el valor de cada colaborador como parte fundamental de la familia Oro Verde.

Día de la Madre

En el marco de la celebración del Día de la Madre, se llevó a cabo la actividad “Sorprendiendo a Mamá”, un espacio especialmente diseñado para homenajear y reconocer a las madres que forman parte de nuestra familia Oro Verde. La jornada incluyó una sesión de yoga orientada al bienestar físico y emocional, permitiendo a las participantes disfrutar de un momento de relajación, conexión y armonía.

Esta actividad brindó una experiencia significativa enfocada en el autocuidado y la gratitud, fortaleciendo el bienestar integral de nuestras colaboradoras y resaltando el valioso papel que desempeñan tanto en sus hogares como en nuestra organización.



Reconocimientos

MILLAS EXTRAS

Reconocemos a quienes marcan la diferencia, superando expectativas con actitud, compromiso y pasión por el servicio.

Su esfuerzo impulsa la excelencia y fortalece nuestro equipo



Anthony Vera
Ama de llave



Xavier Rivadeneira
A & B



Humberto Niño
A & B



CAMPAÑA ÓCULI ÓPTICA

CONVOCATORIA

CAMPAÑA DE LENTES

CON **ÓCULI ÓPTICA**

Te invitamos a participar en nuestra **Campaña Visual** junto a Óculi Óptica, donde podrás acceder a evaluación visual y conocer opciones para el cuidado de tu salud ocular.

Una excelente oportunidad de **chequeo preventivo** y asesoría especializada para el cuidado de tu salud ocular.

FECHA:
VIERNES
22 DE ABRIL

LUGAR:
COMEDOR DEL
PERSONAL

HORARIO:
DE 9:00 A 16:00



En coordinación con Óculi Óptica, se realizó una Campaña Visual dirigida a nuestros colaboradores, con el propósito de promover el cuidado de la salud ocular y la prevención de posibles afecciones visuales. Durante la jornada, los participantes tuvieron acceso a evaluaciones visuales y asesoría especializada para conocer alternativas que contribuyan al bienestar de su visión.

Reunión de Coordinación para la Gestión de Inundaciones

Con el fin de dar seguimiento a los inconvenientes ocasionados por las inundaciones en determinadas áreas de las instalaciones, se llevó a cabo una reunión de coordinación entre las áreas involucradas. Durante la sesión se analizaron las causas identificadas y se definieron acciones preventivas y correctivas orientadas a mitigar riesgos y mejorar las condiciones de infraestructura.

Esta iniciativa refleja el compromiso de la organización con la seguridad, el mantenimiento continuo de sus instalaciones y la búsqueda de soluciones oportunas que contribuyan al bienestar de colaboradores y huéspedes.



